

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

wersja obowiązująca od dnia 05.05.2021 r.

§ 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako: „**OVS**”) są podstawą wszelkich transakcji sprzedaży i/lub dostawy realizowanych przez **BRAGER sp. z o.o. z siedzibą w Pleszewie** (ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000513883, NIP: 6222785743 (dalej: „**Dostawca**”) z aktualnej oferty handlowej Dostawcy na terytorium Polski na rzecz przedsiębiorców („**Odbiorcy**”) (1) z którymi Dostawcę wiąże dowolna umowa o charakterze handlowym („**Umowa Handlowa**”), (2) albo z którymi Dostawca nie zawarł Umowy Handlowej, ale Dostawca i Odbiorca pozostają w stosunkach handlowych, chociażby jednorazowych. Dostawca i Odbiorca będą dalej łącznie zwani „**Stronami**”.
2. OVS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, dostawy, zamówień i transakcji sprzedaży zawieranych z Dostawcą - włącznie z dostawami uzupełniającymi lub zastępczymi i określają wzajemne relacje pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą. Odstępstwo od stosowania niniejszych OVS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. OVS obowiązują dla wszystkich transakcji zawartych przez Strony, w tym w szczególności dotyczą wszystkich dostaw, zamówień i sprzedaży, bez konieczności powoływania się przez Strony na OVS w sposób wyraźny ani nawet dorozumiany.
4. W przypadku kolizji poszczególnych postanowień OVS z postanowieniami Umowy Handlowej zawartej na piśmie z danym Odbiorcą – wiążące będzie postanowienie Umowy Handlowej.
5. Niniejsze OVS wyłączają zastosowanie wszelkich ewentualnych wzorców umownych i ogólnych warunków zakupu stosowanych przez Odbiorcę, mając przed nimi pierwszeństwo, również wtedy, gdy w sposób wyraźny Dostawca nie sprzeciwił się ich zastosowaniu. Wszelkie dodatkowe wzorce umowne stosowane przez Odbiorcę zostają niniejszym wyraźnie odrzucone przez Strony. Strony nie będą ich brały pod uwagę, a każde takie warunki nie będą miały żadnego zastosowania do jakiegokolwiek transakcji zawieranej przez Strony.
6. Sprzedaż w oparciu o niniejsze OVS stanowi współpracę handlową podmiotów gospodarczych (stosunek dwustronnie profesjonalny) - z wyłączeniem przepisów dotyczących konsumentów i uprawnień przyznanych konsumentom. Dostawca nie prowadzi sprzedaży na rzecz konsumentów. Ze względu na specjalistyczny, profesjonalny i indywidualnie uzgadniany przedmiot współpracy, Strony przyjmują domniemanie, że Odbiorca nie jest klientem zawierającym umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą która nie posiada dla niego charakteru zawodowego (dalej jako: „**Klient SB**”). W celu obalenia domniemania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Odbiorca obowiązany jest do wykazania Dostawcy przed złożeniem zamówienia posiadania statusu Klienta SB oraz uzasadnienie i udokumentowanie tej okoliczności przed złożeniem zamówienia. Odbiorca, jako podmiot profesjonalny, ponosi ryzyko i przyjmuje na siebie skutki nieobalenia domniemania dotyczącego jego statusu jako Klienta SB. Dostawca nie jest obowiązany do samodzielnej weryfikacji statusu Odbiorcy, w szczególności sprawdzania przedmiotu prowadzonej przez Odbiorcę działalności gospodarczej na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne na stronie internetowej <https://brager.com.pl/OVS>. Złożenie przez Odbiorcę Zamówienia uważa się za akceptację OVS dla wszystkich zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

§ 2. ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem wstępnym dokonania zakupu towaru u Dostawcy jest złożenie zamówienia przez Odbiorcę („**Zamówienie**”). Zamówienie może być złożone telefonicznie, pisemnie lub e-mail-em. Dostawca nie jest odpowiedzialny za błędy, które mogą powstać wskutek niejednoznacznej treści Zamówienia lub pomyłek w interpretacji treści przekazu.
2. Dla skutecznego złożenia Zamówienie powinno obejmować co najmniej następujące elementy: (1) jednoznaczne określenie rodzaju zamawianego produktu/produktów; (2) liczbę zamawianych produktów; (3) indywidualne wymagania Odbiorcy odnośnie każdego rodzaju zamawianego produktu; (4) oczekiwany przez Odbiorcę czas (nie krótszy, niż 14 dni) dostawy produktu (5) oznaczenie sposobu dostarczenia produktu. Złożenie przez Odbiorcę ponownego Zamówienia na te same/podobne produkty nie powoduje skrócenia minimalnego czasu realizacji Zamówienia. W przypadku gdyby Zamówienie nie posiadało wszystkich wskazanych powyżej parametrów, Dostawca jest uprawniony do samodzielnego określenia brakujących parametrów.
3. Katalog produktów dostępny na stronie internetowej <https://www.brager.com.pl/> (i podstronach) ma charakter poglądowy, niewyłączny i może ulegać zmianom, a także nie stanowi oferty zawarcia umowy. Przedstawienie

produktów w katalogu / na stronach internetowych ma przede wszystkim znaczenie marketingowe oraz ma ułatwić Odbiorcy zorientowanie się w zakresie działalności Dostawcy.

4. Produkty Dostawcy nie są prefabrykowane, są wytwarzane według specyfikacji Odbiorcy i mają na celu zaspokojenie jego indywidualizowanych potrzeb. W zależności od charakteru produktu, po jego zamontowaniu może dojść do jego nierozłącznego związania z innymi rzeczami. Okoliczności opisane w zdaniach poprzednich wyłączają możliwość skorzystania przez Klienta SB z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
5. Zamówienie złożone przez Odbiorcę nie ma charakteru oferty ani nie jest wiążące dla Dostawcy. Dostawca może odmówić przyjęcia Zamówienia, jeśli Odbiorca nie wykonał w terminie dowolnego zobowiązania względem Dostawcy, w szczególności przekroczył termin zapłaty jakiegokolwiek należności. Dostawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyn i bez jakichkolwiek roszczeń ze strony Odbiorcy. Dostawca jest również uprawniony do pozostawienia zamówienia bez odpowiedzi i nie będzie to skutkowało powstaniem żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności po stronie Dostawcy. W odniesieniu do Zamówień kierowanych do Dostawcy przez Odbiorcę wyłącza się możliwość przyjęcia ich w sposób dorozumiany lub milcząco.
6. Na podstawie otrzymanego od Odbiorcy Zamówienia Dostawca przygotowuje i przekazuje Odbiorcy w wybranej przez siebie formie ofertę na realizację Zamówienia („Oferta”). Przygotowując Ofertę Dostawca nie jest związany treścią Zamówienia, w szczególności możliwe jest zmodyfikowanie przez Dostawcę rodzaju objętych nim produktów i ich liczby, terminu realizacji, sposobu dostawy, specyfikacji produktów oraz podzielenie Zamówienia na części. Oferta, również złożona w formie elektronicznej, jest ważna przez 7 dni od czasu jej złożenia Odbiorcy, chyba że w Ofercie Dostawca wskaże inny termin. Odbiorca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zastrzeżeń zmian lub uzupełnień Oferty. Oferta może zostać odwołana lub zmieniona przez Dostawcę do czasu przyjęcia Oferty przez Odbiorcę.
7. Ofertę uważa się za przyjętą, jeśli w terminie obowiązywania Oferty do Dostawcy dotrze oświadczenie Odbiorcy o przyjęciu Oferty albo Odbiorca dokona zapłaty całej ceny określonej w Ofercie. W przypadku Odbiorców, z którymi Dostawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, Ofertę uznaje się również za przyjętą, jeśli (1) w terminie obowiązywania Oferty Odbiorca nie złoży oświadczenia o odmowie przyjęcia Oferty, lub (2) w terminie obowiązywania Oferty Odbiorca podejmie czynności faktyczne związane z realizacją Zamówienia takie jak np. przekazanie Dostawcy dodatkowych informacji dotyczących Zamówienia lub wyznaczenie osób upoważnionych do odbioru produktów objętych Zamówieniem.
8. Oferta pomimo przyjęcia nie wiąże Dostawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo działania Odbiorcy lub osób trzecich, wytworzenie, dostarczenie lub sprzedaż produktów objętych zamówieniem jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
9. O ile strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, uważać się będzie, że zobowiązanie Dostawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wytworzeniem i wydaniem Odbiorcy towaru stanowiącego przedmiot Oferty oraz przeniesieniem na Odbiorcę własności tego towaru, w szczególności nie obejmuje świadczenia przez Dostawcę usług serwisowych, z zastrzeżeniem §5.

§ 3. DOSTAWA TOWARU

1. Dostawca wysyła towar na adres/y wskazany/e przez Odbiorcę przy składaniu Zamówienia lub na adres zadeklarowany w Umowie Handlowej. Złożenie Zamówienia bez podania innego adresu poczytuje się jako żądanie doręczenia towaru pod poprzednio znany Dostawcy adres Odbiorcy. Składając Zamówienie Odbiorca powinien każdorazowo potwierdzić aktualność adresu albo podać aktualny adres do wysyłki.
2. Dostawa produktów odbywa się na koszt i ryzyko Dostawcy i jest dostępna w następujących formach:
 - a) wysyłka za pośrednictwem wybranej przez Dostawcę firmy spedycyjnej/kurierskiej,
 - b) odbiór z magazynu Dostawcy bezpośrednio przez Odbiorcę albo przez wyznaczoną przez Odbiorcę profesjonalną firmę spedycyjną/kurierską,
 - c) transportem własnym Dostawcy – dla Klientów w najbliższej okolicy siedziby Dostawcy, po osobnym wyraźnym uzgodnieniu.
3. Uzgodnione terminy dostaw są podane jedynie w przybliżeniu i nie są wiążące. Z zachowaniem standardów racjonalności i uczciwości Dostawca będzie starał się dotrzymać uzgodnionego terminu dostawy. Odbiorcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Dostawcy wynikające z przekroczenia lub przyspieszenia terminu dostawy. Dostawca nie będzie odpowiadał za opóźnienie w dostawie, a w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych lub nadzwyczajnych lub niezawinionych przez Dostawcę zdarzeń które uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak np. epidemia, problemy z zaopatrzeniem w komponenty i produkty, zgłoszone przeciwko Dostawcy lub Odbiorcy roszczenia, zakłócenia pracy zakładu produkcyjnego spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, lockdown, i to również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców lub ich poddostawców.

4. Termin dostawy biegnie nie wcześniej, niż od dnia przekazania przez Odbiorcę wszystkich dokumentów i informacji niezbędnych do należytej realizacji zamówienia i dostawy oraz wykonania przez Odbiorcę wszystkich zobowiązań względem Dostawcy, w tym uregulowania przez Odbiorcę wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Dostawcy, a w przypadku płatności z góry – po dokonaniu pełnej zapłaty za zamówienie. Przy każdorazowej zmianie już złożonego zamówienia czas realizacji biegnie od momentu uwzględnienia zmian przez Dostawcę.
5. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego odbioru zamówionego towaru. Towary zamówione nie podlegają zwrotowi. W uzasadnionych wypadkach, według oceny Dostawcy, zwrot może zostać przyjęty. W takim przypadku Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatą manipulacyjną w wysokości 5% ceny sprzedaży towaru netto.
6. W przypadku opóźnienia w odbiorze lub odmowy odbioru zamówionych towarów lub nieobecności umocowanego do odbioru przedstawiciela Odbiorcy w miejscu dostawy, Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,5% wartości netto nieodebranego zamówienia, nie więcej jednak niż łącznie 25% ceny netto nieodebranego zamówienia. Niniejszy przepis stosuje się do wszystkich form dostawy towaru.
7. Odbiorca lub osoba przez niego upoważniona ponosi pełną odpowiedzialność za weryfikację ilościową i jakościową dostawy. W przypadku zastrzeżeń Odbiorcy co do zamówionego towaru, a w szczególności w przypadku stwierdzonych uszkodzeń, dostaw niekompletnych lub wykraczających poza złożone zamówienia Odbiorca powinien niezwłocznie powiadomić Dostawcę i bez zbędnej zwłoki dostarczyć kopie listu przewozowego, protokołu reklamacyjnego i innych dokumentów dostawy oraz odpowiednie oświadczenia przewoźnika/kuriera o zaistniałych uszkodzeniach lub brakach. Powyższe stanowi warunek dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki oraz niezgodności faktury z zamówieniem przez Odbiorcę. Dostawca ma prawo nie uwzględnić reklamacji w tym zakresie, zgłoszonych po odbiorze towarów od firmy spedycyjnej lub bezpośrednio z magazynu Dostawcy.
8. W przypadku, gdy Odbiorca przyjął towar, nie sprawdzwszy wraz z przewoźnikiem jego stanu albo ilości, albo nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia - domniemywa się, że otrzymał towar w stanie spisanim w liście przewozowym/zamówieniu/fakturze VAT.
9. Odbiór towaru z magazynu Dostawcy wymaga ważnego, imiennego upoważnienia dla osoby odbierającej towar, podpisanego przez osoby upoważnione do działania w imieniu Odbiorcy. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za osobę, która legitymuje się wystawionym przez niego upoważnieniem do czasu odwołania skierowanego do Dostawcy. W przypadku odbioru towaru bezpośrednio przez Odbiorcę z magazynu Dostawcy, Odbiorca traci uprawnienia z tytułu braków ilościowych towarów o ile dokonał ich odbioru bez zastrzeżeń.

§ 4. CENY I ROZLICZENIA

1. Ceny sprzedawanych towarów ustalane są odrębnie w każdej Ofercie, chyba że Dostawca (i) wprowadzi cennik produktów obowiązujący wszystkich Odbiorców, (ii) strony wyraźnie, w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, ustalą wiążący je cennik produktów.
2. Ceny towarów są cenami netto, i wyrażone są w złotych (PLN). Do cen w przypadku ceny netto jest doliczany podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz koszt przesyłki towaru.
3. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty, równocześnie z ceną sprzedaży, również kosztów dostawy towaru. Koszt dostawy wyszczególniany jest na fakturze jako osobna pozycja.
4. Odbiorca na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług wyraża zgodę i upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu i w formie elektronicznej oraz przysyłania ich wraz z towarem i/lub pocztą elektroniczną na podany przez Odbiorcę adres e-mail ze skutkiem zaakceptowanego rachunku (faktury) o którym mowa w art. 485 § 1 pkt 2 kodeksu postępowania cywilnego.
5. Faktury przesyłane będą przez Dostawcę z adresu e-mail ksiegowosc@brager.com.pl lub innego adresu w domenie „brager.com.pl”, na adres e-mail Odbiorcy w formacie pliku PDF oraz będą zawierać dane niezbędne do jej identyfikacji.
6. Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej, wówczas płatność następuje jednorazowo i w całości z góry tj. przed odbiorem lub wysyłką zamówionego towaru. W przypadku płatności przelewem towar może być odebrany wyłącznie po potwierdzeniu wpłaty na rachunek Dostawcy tj. odnotowaniu uznania przelewu przychodzącego na rachunku bankowym Dostawcy wskazanym na fakturze VAT.
7. Przez datę zapłaty dokonywanej w drodze przelewu bankowego Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Dostawcy przelewem przychodzącym.
8. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Odbiorca nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Dostawca ma prawo żądać – przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
9. Zapłata przez Odbiorcę za zamówienie w formie potrącenia (zarówno w całości jak i w części) jest niedopuszczalna i nieskuteczna.

10. W przypadku istotnego pogorszenia się (i) sytuacji majątkowej Odbiorcy, albo (ii) nawyków płatniczych po zawarciu Umowy (zaistnienie tej okoliczności Dostawca stwierdza samodzielnie i we własnym zakresie), Dostawcy przysługuje prawo do: (i) powstrzymania się ze spełnieniem świadczenia do czasu zaspokojenia przez Odbiorcę wymagalnej wierzytelności i/lub (ii) żądania od Odbiorcy odpowiedniego zabezpieczenia, i/lub (iii) żądania realizacji dalszych zamówień w oparciu o 100% przedpłatę.

§ 5. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI TOWARU

1. Towar sprzedany przez Dostawcę pozostaje jego własnością do chwili wywiązania się przez Odbiorcę ze wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy z tytułu umowy sprzedaży lub dostawy, a w szczególności do czasu zapłaty całej ceny oraz wszystkich ewentualnych roszczeń i kosztów ubocznych.
2. Niedopuszczalne jest ustanawianie przez Odbiorcę na towarze, do momentu całkowitej za niego zapłaty, jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich, w tym m.in. zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie, jak również dokonanie zabezpieczenia zobowiązań Odbiorcy w jakiegokolwiek innej formie.
3. Jeżeli Odbiorca nie wykona w terminie zobowiązań względem Dostawcy, w szczególności nie zapłaci całej ceny oraz wszystkich ewentualnych roszczeń i kosztów ubocznych, Dostawca ma prawo odebrać towary na koszt Odbiorcy. Odbiorca jest wówczas zobowiązany niezwłocznie wydać towary Dostawcy. Odbiór towarów nie jest jednoznaczny z odstąpieniem od umowy.
4. Odbiorca jest zobowiązany do podejmowania wszelkich działań mających na celu zapobieżenie czynnościom egzekucyjnym podejmowanym przez osoby trzecie w stosunku do towarów będących własnością Dostawcy. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich czynnościach egzekucyjnych podejmowanych przez osoby trzecie w stosunku do Odbiorcy.

§ 6. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Odbiorcy przysługują uprawnienia i terminy z tytułu gwarancji, jeśli gwarancja została udzielona. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna załączona do dostarczanego towaru, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-14, które w przypadku sprzeczności z treścią karty gwarancyjnej mają decydujące znaczenie.
2. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi w relacji Dostawca – Odbiorca, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne – w takim przypadku zakres rękojmi ogranicza się do uprawnień wynikających z karty gwarancyjnej.
3. Dostawca nie jest odpowiedzialny – ani z tytułu gwarancji, ani z tytułu rękojmi, ani z jakiegokolwiek innego tytułu – za następstwa wadliwego montażu, posługiwania się niewykwalifikowanym personelem, nieprawidłowego przechowywania, transportu, eksploatacji produktów, dokonywania samodzielnych napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych oraz za jakiegokolwiek inne działania oraz zaniechania podmiotów, za które Dostawca nie odpowiada. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za zgodność produktu z oczekiwaniami i celami gospodarczymi Odbiorcy takimi jak np. zakładana przez Odbiorcę efektywność produktów. Odbiorca jest zobowiązany do udokumentowania sposobu i miejsca montażu oraz kwalifikacji monterów.
4. Dostawca nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek czynności (demontażu, serwisu, kontroli, naprawy itp.) poza siedzibą Dostawcy oraz do kontaktowania się i prowadzenia jakichkolwiek czynności bezpośrednio wobec klientów Odbiorcy lub końcowych użytkowników produktów.
5. Ewentualne przyznanie przez Odbiorcę jego klientom dalej idących uprawnień, niż przysługujące Odbiorcy względem Dostawcy stosownie do postanowień niniejszego paragrafu, odbywa się na wyłączne ryzyko Odbiorcy, nie rodząc dla Dostawcy żadnych zobowiązań ani skutków prawnych.
6. Dostawca nie odpowiada z tytułu rękojmi lub gwarancji wobec klientów Odbiorcy lub końcowych użytkowników produktów. Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne, jakie Dostawca otrzyma od takich podmiotów, będą przekazywane do rozpoznania Odbiorcy.
7. Odbiorca ma obowiązek powiadomić Dostawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od ujawnienia, na piśmie lub drogą elektroniczną o wszelkich wadach towaru. Zgłoszenie wad musi zawierać opis i rodzaj wady, opis sposobu i okoliczności ujawnienia wady oraz moment jej ujawnienia.
8. Reklamacja nie ma wpływu na bieg terminu zapłaty faktury, która dotyczy reklamowanego towaru.
9. Ewentualne wady produktu, za które odpowiada Dostawca, ujawnione w okresie gwarancji, będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Dostawcy. W uzasadnionych przypadkach (takich jak w szczególności, ale niewyłącznie: siła wyższa, skomplikowany charakter wady, testy urzędowe, przeprowadzenie ekspertyz/badań technicznych, konieczność zasięgnięcia stanowiska producenta podzespołu / części itp.) termin określony w zdaniu poprzednim może ulec przedłużeniu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za czas dostarczenia/odesłania produktu.
10. Odbiorca jest zobowiązany do dostarczenia do siedziby Dostawcy produktów podlegających zgłoszeniu gwarancyjnemu. Dostawca jest uprawniony do powstrzymania od zadośćuczynienia reklamacji w przypadku niewykonania przez Odbiorcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzednim. Dodatkowo, w przypadku niewykonania przez Odbiorcę obowiązku dostarczenia do siedziby Dostawcy produktów podlegających

zgłoszeniu reklamacyjnemu w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, Dostawca będzie uprawniony do obciążenia Odbiorcy karą umowną w wysokości 300 zł za każdy produkt podlegający zgłoszeniu, co nie wyłącza uprawnienia Dostawcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie przewyższającym wysokość naliczonej kary umownej.

11. Dostawca jest obowiązany do wysłania towaru wolnego od wad (naprawionego lub nowego) jedynie do miejsca siedziby Odbiorcy lub do punktu sprzedaży wskazanego przez Odbiorcę, o ile jest położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Transport niewadliwego produktu do miejsca docelowego oraz ewentualny ponowny montaż obciążają Odbiorcę.
12. W przypadku nieuznania reklamacji koszty poniesione przez Dostawcę obciążają Odbiorcę.
13. Jeżeli jest to uzasadnione charakterem zgłoszonej wady, jej usunięcie może nastąpić – według oceny Dostawcy - również poprzez udzielenie Odbiorcy przez Dostawcę wytycznych co do odpowiedniego wyregulowania/dostrojenia/zmiany parametrów pracy produktu przez Odbiorcę.
14. Wykonanie przez Dostawcę obowiązków z tytułu rękojmi i gwarancji może nastąpić również w formie skierowania sprawy bezpośrednio do producenta/dostawcy podzespołu/urządzenia będącego przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego. W takiej sytuacji Odbiorca jest upoważniony i zarazem zobowiązany do prowadzenia postępowania reklamacyjnego bezpośrednio wobec producenta/dostawcy podzespołu/urządzenia.

§ 7. DANE OSOBOWE

1. Realizacja transakcji dostaw i sprzedaży wymaga przetwarzania przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy podawanych m.in. przy składaniu i realizacji zamówienia. W związku z powyższym, Dostawca przedstawia poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy i związanych z tym praw Odbiorcy.
2. Podstawą prawną sporządzenia niniejszej informacji jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „**RODO**”).
3. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy jest Dostawca tj. BRAGER sp. z o.o. z siedzibą w Pleszewie (ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000513883, NIP: 6222785743, e-mail: kontakt@brager.com.pl;
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży/dostawy/serwisowej;
5. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) w celu wykonania umowy sprzedaży/dostawy/serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Dostawcy w związku z realizacją umowy sprzedaży/dostawy i/lub serwisowej, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. Dostawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Odbiorcy: dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz Dostawcy, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, księgowo, prawne i inne. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Dostawca wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Odbiorcy przetwarzanych przez nich w imieniu Dostawcy;
7. Dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży/dostawy i/lub serwisowej oraz realizacji zamówień, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń. Dostawca może przechowywać dane przez dłuższy okres niż wskazany w poprzednim zdaniu wyłącznie, gdy wynika to obowiązku nałożonego na Dostawcę przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, np. przepisy nakładające obowiązek przechowywania dokumentacji podatkowej przez określony czas;
8. Odbiorca ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) ich usunięcia – o ile zachodzi dany przypadek wskazany w art. 17 ust. 1 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Dostawca przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań oraz ich przesłanie Dostawcy na adres e-mail: kontakt@brager.com.pl.

§ 9. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE ODBIORCY

1. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Dostawcy o:

- 1) wszystkich znanych Odbiorcy faktach mogących świadczyć o utracie zdolności płatniczej, a także o rozpoczęciu wobec niego postępowania upadłościowego, likwidacyjnego, egzekucyjnego, restrukturyzacyjnego, reorganizacji oraz o innych faktach mogących spowodować zagrożenie dla wywiązywania się ze zobowiązań wobec Dostawcy;
 - 2) utracie statusu czynnego podatnika VAT albo prowadzeniu postępowania w tym zakresie;
 - 3) prowadzeniu wobec niego postępowania kontrolnego albo podatkowego w sprawie dotyczącej udziału w tzw. karuzeli podatkowej.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
- 1) monitorowania własnego statusu czynnego podatnika VAT;
 - 2) niezwłocznego przedstawienia na wezwanie Dostawcy wskazanych przez Dostawcę informacji i dokumentów, które okażą się niezbędne do dokonania oceny bieżącej sytuacji ekonomiczno-finansowej Odbiorcy (w tym np. aktualnego sprawozdania finansowego, bilansu, rachunku zysków i strat);
 - 3) niezwłocznego przedstawienia na wezwanie Dostawcy zaświadczenia o niezaleganiu z płatnościami publiczno-prawnymi na rzecz właściwego Urzędu Skarbowego/jednostki ZUS - niezbędnych do dokonania oceny jego sytuacji prawnej i finansowej;
 - 4) ustanowienia i utrzymywania zabezpieczeń wykonania Umowy Handlowej (o ile została zawarta) oraz ponoszenia kosztów z tym związanych.
3. Odbiorca posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Dostawcę niezwłocznie, a najpóźniej w momencie zawarcia Umowy Handlowej, a w razie jej braku – przed złożeniem pierwszego Zamówienia. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o utracie statusu dużego przedsiębiorcy. W razie wątpliwości Dostawcy co do przyjętej przez Odbiorcę kwalifikacji jego statusu, Odbiorca jest zobowiązany do udzielenia Dostawcy szczegółowych wyjaśnień w tym przedmiocie.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dostawca odpowiada jedynie za szkody wyrządzone Odbiorcy umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, będące normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za: utracone korzyści, straty pośrednie, w szczególności straty wynikowe, utratę zysków, straty z powodu przerwy w działalności gospodarczej, szkody pozaekonomiczne, kary umowne egzekwowane przez kontrahentów, bezpośrednie straty handlowe i inne rodzaje strat finansowych, w tym jakiegokolwiek ewentualne roszczenia osób trzecich w jak najszerszym tego słowa znaczeniu, roszczenia odbiorców końcowych oraz personelu, lub straty produkcyjne. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie załadunku i rozładunku towarów.
2. Ograniczenie odpowiedzialności Dostawcy określone w ust. 1 obowiązuje odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności jeżeli szkoda wynika w całości, w części, albo ma chociaż pośrednie źródło lub związek z wystąpieniem siły wyższej. Siła wyższa oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą Dostawcy, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, w szczególności klęski żywiołowe, strajki, epidemia, spory pracownicze, działania wojenne, brak surowców, epidemie, problemy z transportem, zakaz importu i/lub eksportu, środki podjęte przez organy rządowe, eksplozje, pożary, mrozy, wysokie temperatury, awarie w połączeniach komunikacyjnych i awarie zasilania, przerwy w działalności Dostawcy, magazynów albo podwykonawców Dostawcy.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach przedstawionych w swoich katalogach, cennikach, broszurach i innych materiałach, jak również do usuwania prezentowanych w nich produktów ze swojego asortymentu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności pomiędzy dostarczonymi produktami a ich ilustracjami w katalogach, broszurach i innych materiałach (także drukowanych).
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przechowywania, montażu, korzystania z produktu niezgodnie z instrukcją montażu i obsługi dostarczoną wraz z produktem. Dostawca zastrzega, że instrukcja montażu i obsługi dostarczona wraz z produktem może się różnić od instrukcji dla tego samego lub podobnych produktów dostępnej za pośrednictwem innych źródeł, w tym w Internecie.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za właściwości produktu wytworzonego/zmodyfikowanego zgodnie z wymaganiami/specyfikacją przekazaną przez Odbiorcę, w szczególności za zdatność takiego produktu do połączenia z innymi rzeczami i osiąganie przez produkt właściwości założonych przez Odbiorcę. W przypadku opóźnienia w płatności przez Odbiorcę jakichkolwiek należności przysługujących Dostawcy wynikających z zakresu zastosowania niniejszego OWS zgodnie z §1.1-§1.3, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a w szczególności Odbiorca (bez względu na przyczynę opóźnienia w zapłacie wymagalnej należności) będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy bez odrębnego wezwania:
 - a) odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych;

b) rekompensaty za koszty odzyskiwania należności o której mowa w art.10 ww. ustawy lub przepisach zastępujących ww. przepisy.

Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Dostawcę dalej idących roszczeń.

§ 11. TAJEMNICA HANDLOWA

1. Dane o cenach, rabatach, terminach płatności oraz o dostępności towarów oferowanych przez Dostawcę, jak również wszystkie informacje techniczne, handlowe i finansowe w formie materialnej i niematerialnej, które Dostawca przekazuje Odbiorcy są ściśle osobiste, poufne i stanowią tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te obejmują także informacje dotyczące produktów, dostawców, klientów, metod, kwestii technicznych, wynalazków, danych handlowych, jak również zawierają wzory oraz rysunki techniczne produktów i procesów produkcyjnych, funkcje, procesy, tajemnice handlowe, patenty, wynalazki, odkrycia, know-how i prawa własności intelektualnej. Informacje te przeznaczone są wyłącznie dla Odbiorcy i wyłącznie w celach związanych z zakupem towaru oferowanego przez Dostawcę.
2. Odbiorca nie może podawać do wiadomości publicznej, udostępniać osobom trzecim, ani korzystać z informacji przekazanych przez Dostawcę w żadnym innym celu niż uzgodniony przez Strony i na żądanie Dostawcy musi zwrócić wszystkie informacje wraz z nośnikami danych, na których one się znajdują, jak również natychmiast zniszczyć ich kopie. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie.
3. Odbiorca musi podjąć wszelkie niezbędne kroki i środki ostrożności, aby wykluczyć ujawnienie informacji dostarczonych przez Dostawcę osobie trzeciej. Odbiorca nałoży obowiązek zachowania poufności na swoich pracowników oraz zaangażowane osoby trzecie. Każde naruszenie warunków niniejszego paragrafu przez podmiot stowarzyszony, członków organu, pracowników czy też współpracowników Odbiorcy będzie uważane za naruszenie warunków przez Odbiorcę.
4. Oferowane przez Dostawcę towary oraz wszelkie dokumenty i informacje ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności.

§ 12. PRAWA AUTORSKIE I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Odbiorca uznaje, że Dostawca jest wyłącznym właścicielem lub uprawnionym w Polsce do wszelkich praw własności intelektualnej (w tym wszelkich roszczeń z tytułu istniejących oraz przyszłych praw własności intelektualnej) związanych z produktami, projektami, procesami, prezentacjami, opiniami, grafikami, rysunkami, drukowanymi materiałami, zdjęciami, plikami, stronami internetowymi, bazami danych, broszurami, instrukcjami montażu i obsługi, katalogami, obejmujących w szczególności wszelkie prawa autorskie, prawa patentowe, dodatkowe prawa ochronne na wynalazki, prawa ochronne na wzory użytkowe, prawa z rejestracji na wzory przemysłowe, prawa ochronne na wzory wspólnotowe, prawa do znaków towarowych i nazw handlowych, które są używane i/lub pojawiły się w trakcie trwania Umowy Handlowej albo współpracy handlowej Stron (zwane łącznie „**Własnością Intelektualną**”).
2. Dostawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie także do rysunków, kalkulacji, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Odbiorcy w trakcie współpracy handlowej. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych ze współpracą handlową i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian wyglądu zewnętrznego towaru albo opakowań, które stwarzałyby możliwość uznania Odbiorcy lub osoby trzeciej za producenta towaru, jak i usuwania znaków towarowych Dostawcy z towaru lub nanoszenia oznaczeń Odbiorcy.
3. Z zastrzeżeniem przepisów prawa, Odbiorca nie jest uprawniony do korzystania z Własności Intelektualnej, chyba że Dostawca udzieli mu na to licencji.
4. Dostawca może udzielić Odbiorcy licencji na korzystanie z Własności Intelektualnej przy tworzeniu ofert sprzedaży nabytych od Dostawcy towarów, oraz przy reklamie lub promocji, jednakże w tym celu Odbiorca zobowiązany jest przedstawić Dostawcy do uprzedniej akceptacji pełen scenariusz takich ofert, reklam lub promocji, w tym ich warunki i całościowy sposób prezentowania Własności Intelektualnej, a także następnie przedstawiać każdą planowaną zmianę scenariusza. Dostawca w terminie 7 dni od otrzymania takiego scenariusza (lub planu jego zmiany) może go zaakceptować, przesyłając akceptację na adres poczty elektronicznej osoby kontaktowej Odbiorcy (milczenie Dostawcy nie stanowi wyrażenia akceptacji), tym samym udzielając Odbiorcy niewyłącznej licencji, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na potrzeby przeprowadzenia jedynie działań objętych scenariuszem przedstawionym Dostawcy do akceptacji, na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i wielokrotniania Własności Intelektualnej – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Własności Intelektualnej, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; w celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie przyjmują, że to pole eksploatacji nie obejmuje wytwarzania przez Odbiorcę towarów z aktualnej oferty handlowej Dostawcy ani podobnych, lecz jedynie egzemplarzy zawierających wizerunek takich towarów;

- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Własność Intelektualną utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Własności Intelektualnej w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Własności Intelektualnej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Licencja, o której mowa w ust. 4, ma co do zasady charakter nieodpłatny, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca może domagać się od Odbiorcy opłaty licencyjnej w wysokości rynkowej. Nieuiszczenie przez Odbiorcę opłaty licencyjnej skutkuje brakiem udzielenia licencji lub wygaśnięciem licencji już udzielonej.
 6. Odbiorca, wykorzystując Własność Intelektualną, zobowiązany jest do zamieszczenia właściwych symboli informujących o rejestracji praw oraz informacji o podmiocie posiadającym prawa na własność.
 7. Jeżeli osoba trzecia naruszy Własność Intelektualną, Odbiorca bezzwłocznie powiadomi o tym Dostawcę na piśmie i będzie współdziałał z Dostawcą w celu usunięcia naruszeń.

§ 13. PROCEDURA ZMIANY OWS

1. Dostawca ma prawo do zmiany OWS w każdym z następujących przypadków i przyczyn:
 - 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Dostawca jest prawnie zobowiązany do zmiany OWS lub też taka zmiana jest wskazana;
 - 2) wydano wyrok sądowy albo decyzję administracyjną albo inne orzeczenie, jeżeli OWS zawiera postanowienia analogiczne lub zbliżone do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji lub orzeczenia wymagają zmiany OWS lub też taka zmiana jest wskazana;
 - 3) wydano urzędową lub sądową rekomendację, interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej OWS i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany OWS (lub też taka zmiana jest wskazana), której celem jest dostosowanie treści OWS do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów;
 - 4) zmiana w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Dostawcę (zwłaszcza systemów składania i realizacji zamówień), usprawniająca ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią OWS i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia lub też taka zmiana jest wskazana;
 - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w OWS nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień;
 - 6) uzupełnienie postanowień OWS w związku z występującymi problemami zgłaszanymi przez Odbiorców;
 - 7) zmiany organizacyjne u Dostawcy albo zmiany sytuacji rynkowej;
 - 8) zmiana warunków rynkowych stosowanych przez podwykonawców z pomocy których korzysta Dostawca;
 - 9) wprowadzenie nowych funkcjonalności, w tym np. w sposobie realizowania zamówień u Dostawcy;
 - 10) rozszerzenie oferty produktowej Dostawcy wymagające dostosowania postanowień OWS;
 - 11) ustanowienie Inspektora Ochrony Danych Osobowych wymagające uwidocznienia w treści OWS lub zmiany w zakresie klauzuli informacyjnej opracowanej w oparciu o przepisy RODO;
 - 12) umiejscowienie w treści OWS części postanowień dotychczas objętych Umowami Handlowymi albo załącznikami do tych umów;
 - 13) zmiany związane z Własnością Intelektualną, w tym zakresu udzielonych licencji;
 - 14) inna ważna przyczyna uzasadniona przez Dostawcę.
2. Zmiana OWS następuje z poszanowaniem art. 384¹ kodeksu cywilnego poprzez publikację zmienionych OWS na stronie internetowej <https://brager.com.pl/OWS> ze wskazaniem daty obowiązywania zmienionych OWS. Taki sposób publikacji poczytuje się za łatwo dostępny dla Odbiorców i umożliwiający przechowywanie oraz odtwarzanie OWS przez Odbiorców.
3. Odbiorca nie akceptujący zmienionej treści OWS, który zawarł z Dostawcą Umowę Handlową, może wypowiedzieć Umowę Handlową w najbliższym terminie wypowiedzenia w niej wskazanym. Odbiorca nie akceptujący zmienionej treści OWS, który nie zawarł z Dostawcą Umowy Handlowej może zrezygnować ze współpracy handlowej z Dostawcą.
4. Powyższy tryb wskazany w ust. 1-3 powyżej, stosuje się odpowiednio do ewentualnych załączników do OWS, wprowadzania nowych załączników do OWS, wydania nowego wzorca umownego.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku ewentualnej bezskuteczności albo nieważności poszczególnych postanowień niniejszych OWS pozostałe postanowienia niniejszych OWS oraz zawartych na ich podstawie Umów Handlowych pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne lub nieważne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

2. Wyłącznie właściwe dla zamówień dokonywanych w oparciu o OWS jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Wyraźnie wyłącza się zastosowanie przepisów o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG – Konwencja Wiedeńska Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów) i polskich przepisów prawa prywatnego międzynarodowego.
3. Sprawy sporne wynikłe z umów sprzedaży/dostawy, zamówień albo innych relacji Stron, do których znajdują zastosowanie niniejsze OWS, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Dostawcy.