



BRAGER Sp. z o.o. ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew tel.: 795-750-933, 795-750-683 e-mail: serwis@brager.com.pl, www.brager.com.pl

Deklaracja zgodności UE nr 0013/17

Firma Brager Sp. z o. o. Pleszew ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew deklaruje, że produkowane przez nas:

Urządzenie: MEDIA BORD 200

spełnia wymogi następujących dyrektyw:

2014/35/UE Dyrektywa niskonapięciowa (LVD), 2014/30/UE Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej (EMC)

W oparciu o normy zharmonizowane:

PN-EN 60730-1:2012 PN-EN 60730-2-9:2011

Wyrób oznaczono CE: 11/2016

CE



1. Bezpieczeństwo

1.1. Uwagi ogólne dotyczące bezpieczeństwa

Przed przystąpieniem do użytkowania należy przeczytać poniższe przepisy. Nieprzestrzeganie ich może być przyczyną obrażeń i uszkodzeń urządzenia. Dla bezpieczeństwa życia i mienia zachować środki ostrożności zawarte w poniższej instrukcji obsługi, ponieważ producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia bądź zaniedbaniem ze strony Użytkownika.

1.2. Ostrzeżenia

- Urządzenie elektryczne pod napięciem. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek czynności przyłączeniowych w urządzeniu podłączonym do napięcia zasilającego, niezastosowanie się do powyższej informacji stanowi niebezpieczeństwo zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego. Przed dokonaniem jakichkolwiek prac przy regulatorze należy bezwzględnie odłączyć dopływ prądu i zabezpieczyć przed przypadkowym włączeniem.
- Montażu urządzenia powinna dokonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia elektryczne.
- Urządzenie mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe.
- Błędne podłączenie przewodów może spowodować uszkodzenie urządzenia!
- Wyładowania atmosferyczne mogą uszkodzić urządzenie, dlatego w czasie burzy należy wyłączyć go z sieci poprzez wyjęcie wtyczki sieciowej z gniazda.
- Urządzenie nie może być wykorzystywany niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Przed sezonem grzewczym i w czasie jego trwania należy sprawdzić stan techniczny przewodów, sprawdzić mocowanie urządzenia, oczyścić je z kurzu i innych zanieczyszczeń.
- Producent zastrzega sobie prawo do zmian w oprogramowaniu i zasadzie działania urządzenia bez każdorazowej zmiany treści instrukcji

1.3 Uwagi dotyczące gwarancji



• Wszelkie dokonywane we własnym zakresie przeróbki i naprawy urządzenia mogą być przyczyną pogorszenia parametrów pracy i bezpieczeństwa jego użytkowania. Ich przeprowadzenie jest równoznaczne z utratą gwarancji na urządzenie.

• Przepalenie bezpieczników w urządzeniu nie podlega wymianie gwarancyjnej.



2. Przeznaczenie

Wychodząc na przeciw klientom ceniącym sobie komfort i wygodę powstało urządzenie **MEDIA**BORDZO dzięki któremu za pośrednictwem sieci Internet możliwa jest obsługa i nadzorowanie pracy kotła z każdego miejsca na ziemi.

Wszystkie regulatory z serii **X** B R oferują pełną kompatybilność z modułem internetowym, jego konfiguracja jest prosta i w pełni bezpieczna dzięki zastosowaniu wielu innowacyjnych zabezpieczeń.

Do sterowania urządzeniem powstała darmowa aplikacja **BRAGER CONNECT** możliwa do pobrania bezpośrednio ze sklepu "Google Play" oraz "App Store", oraz strona internetowa **www.bragerconnect.com.** Obsługa aplikacji jak i strony internetowej jest prosta i intuicyjna, dodatkowo możliwe jest uruchomienie wersji "Demo", za pomocą której użytkownik ma możliwość zapoznania się z budową i działaniem interfejsu bez ingerowania w prace kotła.

3. Budowa i opis urządzenia



3.1. Budowa urządzenia, oznaczenie wyjść

Wraz z urządzeniem **MEDIA**BORD**200** w opakowaniu znajduje się zasilacz sieciowy, antena, kabel sieciowy (Ethernet) z wtykami RJ45 oraz przewód 2-żyłowy do podłączenia modułu poprzez złącze alternatywne.



3.2. Oznaczenie funkcji przycisków, diod oraz gniazd

LAN	Gniazdo przeznaczone do podłączenia urządzenia z routerem za pomocą kabla sieciowego (Ethernet)			
ZŁĄCZE ALTERNATYWNE	Gniazdo alternatywne przeznaczone do podłączenia urządzenia			
(Brager Bus)	z regulatorem.			
GNIAZDA RJ45 (Brager Bus)	Gniazda przeznaczone do podłączenia urządzenia z regulatorem			
ZASILANIE MODUŁU	Gniazdo zasilania modułu (DC 5V) (zasilacz w zestawie)			
GNIAZDO ANTENY	Gniazdo przeznaczone do podłączenia anteny (antena w zestawie)			
TRYB KONFIGURACJI (SETUP)	Przycisk przeznaczony do przełączenia urządzenia w tryb konfiguracyjny, w którym możliwe jest połączenie urządzenia z wybraną przez użytkowania siecią bezprzewodową.			
POTWIERDZENIE LOGOWANIA (CONFIRM)	Przycisk odpowiedzialny za potwierdzenie logowania podczas przypisywania modułu internetowego do założonego konta.			
STATUS TRYBU KONFIGURACYJNEGO SETUP	 Czerwona dioda określa aktywny status trybu konfiguracyjnego: Migająca oznacza aktywny tryb konfiguracyjny Świecąca światłem ciągłym oznacza, ze tryb konfiguracyjny jest nieaktywny 			
PRACA URZĄDZENIA (STATUS)	 Zielona dioda oznacza aktualny stan urządzenia: Dioda migająca oznacza, że moduł nie został połączony z serwerem Dioda świecąca światłem ciągłym oznacza, że urządzenie zostało połączone z serwerem 			

4. Podłączenie i konfiguracja urządzenia

4.1. Etap pierwszy - podłączenie modułu

W pierwszej kolejności przed uruchomieniem i konfiguracją urządzenia należy przykręcić antenę do modułu. Następnie za pomocą kabla sieciowego (w zestawie) należy połączyć regulator \Box χ \Box \Box \Box \Box (Gniazdo TR_DISP lub TR2) do dowolnego gniazda **BRAGERBUS** w module internetowym. Kolejnym krokiem jest podłączenie zasilacza do gniazda 5V DC. Istnieje możliwość podłączenia urządzenia \Box \Box Λ \Box \Box \Box z regulatorem za pośrednictwem złącz alternatywnych, w tym celu należy odnaleźć na regulatorze złącze alternatywne (A i B) i przewodami podłączyć je ze złączem znajdującym się na module internetowym (A i B).



4.2. Etap drugi - konfiguracja połączenia internetowego

Urządzenie **MEDIA**BORD**200** może być podłączone do Internetu za pośrednictwem sieci bezprzewodowej lub za pomocą kabla sieciowego z wtyczkami RJ45.

Połączenie bezprzewodowe - Po podłączeniu modułu internetowego do zasilania oraz do regulatora zapalą się dwie diody sygnalizujące pracę urządzenia. Migająca dioda zielona oznacza, że urządzenie nie zostało skonfigurowane i nie jest połączone z serwerem lub wystąpił problem w

> połączeniu. Dioda czerwona określa status trybu konfiguracyjnego: dioda świecąca światłem ciągłym oznacza tryb konfiguracyjny wyłączony, dioda migająca oznacza, że tryb konfiguracyjny został uruchomiony.

Krok 1 – uruchomienie trybu konfiguracyjnego

Aby przełączyć urządzenie w tryb konfiguracyjny należy przytrzymać przycisk SETUP przez około 3 sekundy. Czerwona dioda, świecąca dotychczas światłem ciągłym zacznie migać. Urządzenie wygeneruje bezprzewodowa sieć niezabezpieczoną hasłem o nazwie MEDIABORD 200 (rys.1), z którą należy się połączyć.

> UWAGA !!! - Podczas konfiguracji modułu zalecane jest wyłączenie transmisji danych komórkowych.

Krok 2 – połączenie z urządzeniem

Za pomocą telefonu lub tabletu

uruchamiamy dowolną przeglądarkę internetowa i wpisujemy adres 192.168.4.1

Zostaniemy przekierowani na konfiguracyjną stronę urządzenia (rys. 2). Została ona podzielona na trzy główne bloki:

- System zawiera podstawowe informacje o urządzeniu: wersje oprogramowania, numer identyfikacyjny, informacje o zainstalowanej karcie pamięci oraz status informujący czy moduł internetowy podłączony został do regulatora.
- WIFI wyświetla dostępne sieci bezprzewodowe, umożliwia wybór jednej z nich lub (w przypadku gdy sieć jest ukryta) wpisanie jej nazwy sieci ręcznie.
- Ethernet Zawiera informacje o połączeniu urządzenia z routerem za pomocą przewodu sieciowego. W bloku tym możliwe jest przydzielenie statycznego adresu IP.

rys. 2

Krok 3 – konfiguracja połączenia bezprzewodowego

rvs. 1

Aby połączyć urządzenie $\mathbf{\Pi} \in \mathbf{D} | \mathbf{\Lambda} \otimes \mathbf{B} \otimes \mathbf{Z}$ dostępnym W naszym mieszkaniu routerem należy z bloku drugiego (WIFI) wybrać interesującą nas sieć. Wszystkie sieci w zasięgu urządzenia zostają wyświetlone w formie listy, za nazwą sieci znajduje się wskaźnik mocy sygnału. W przypadku gdy nie udostępniamy nazwy naszej domowej sieci należy w polu SSID wpisać ją ręcznie. Następnie w polu Password wpisujemy hasło do naszej sieci WIFI i przyciskiem Connect zatwierdzamy wybór sieci i wpisane hasło.







Aby zakończyć proces konfiguracji należy przytrzymać przycisk **SETUP** znajdujący się na urządzeniu, co spowoduje wyjście z trybu konfiguracyjnego wraz z zapisaniem wszystkich wprowadzonych zmian. Gdy proces konfiguracji sieci przebiegł pomyślnie i urządzenie połączone zostało z routerem to dotychczas migająca zielona dioda zacznie świecić światłem ciągłym.

Połączenie przewodowe - Jeżeli posiadany przez nas router ma włączony serwer DHCP (dynamiczne przydzielanie adresów IP) to wystarczy, że za pomocą kabla sieciowego podłączymy moduł internetowy (gniazdo LAN) do routera. Urządzeniu automatycznie przydzielony zostanie adres IP a migająca dotychczas zielona dioda, oznaczająca pracę urządzenia, zapali się światłem ciągłym sygnalizując, że urządzenie poprawnie połączyło się z serwerem. Gdy dioda nadal będzie migać znaczyć to będzie, że urządzenie nie zostało podłączone poprawie z routerem.

Uwaga!!! Możliwe jest ręczne przydzielenie statycznego adresu IP, aby tego dokonać należy połączyć się z panelem konfiguracyjnym przez sieć bezprzewodową.

W przypadku gdy automatyczne przydzielanie adresu IP nie powiodło się, możliwe jest skonfigurowanie statycznego adresu IP. W tym celu należy powtórzyć Krok 1 i Krok 2 z części opisującej połączenie bezprzewodowe. Następnie w trzecim bloku konfiguracyjnym (Ethernet) odpowiedzialnym za połączenie przewodowe, zaznaczyć opcje Static IP, podać dokładny adres IP, maskę podsieci (Mask) oraz bramę (Gateway) i przyciskiem Save zatwierdzić zapisane zmiany.

5. Instalacja i obsługa aplikacji

5.1. Instalacja aplikacji i pierwsze uruchomienie

Pobranie darmowej aplikacji na **BRAGER CONNECT** telefon lub tablet, możliwe jest bezpośrednio ze sklepu internetowego "Google Play" lub "App Store". Po zainstalowaniu aplikacji

użytkownik ma możliwość uruchomienia jej w tryb demonstracyjny **DEMO** *(rys.3),* dzięki któremu możliwe jest zapoznanie się z budową i podstawową obsługą aplikacji, lub wybierając przycisk **REJESTRACJA** przeprowadzić rejestracje swojego konta.

5.2. Rejestracja konta

Aby zarejestrować swoje konto uruchamiamy aplikacje i wybieramy przycisk g.

Przekierowani zostaniemy do strony zawierającego pola rejestracyjne (rys. 4). Wpisujemy **Login**, adres **E-mail**, **Hasło** i indywidualny numer **ID**, który znajduje się na tabliczce pod urządzeniem.

UWAGA !!! - Numer DEV ID możemy również przypisać do konta po zainstalowaniu aplikacji w zakładce konfiguracja.



rys. 3





Jeśli wszystkie pola formularza wypełnione zostały poprawnie wybieramy przycisk , co spowoduje wysłanie pod podany adres maila z linkiem aktywującym konto. Ostatnim krokiem jest weryfikacja założonego konta, którą przeprowadzamy poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na skrzynkę mailową.

5.3. Obsługa aplikacji

Wszystkie dostępne moduły wyświetlane są na ekranie głównym w jednej przewijalnej kolumnie, ich liczba zależna jest od ilości modułów aktywnych w regulatorze. Ekran główny składa się z grafiki i nazwy aktywnego modułu, odczytu aktualnej temperatury na kotle, temperatury zadanej oraz ikon statusów sygnalizujących prace poszczegółnych urządzeń.

rys. 4

Menu podręczne







Zmianę parametru nastawy temperatury dokonujemy poprzez dotknięcie ekranu wyświetlacza na wartości nastawy temperatury (*rys.7*), następnie ustalamy żądaną wartość temperatury i zatwierdzamy zmianę (*rys.8*).



Każda zmiana wartości temperatury przeprowadzona za pośrednictwem aplikacji ma bezpośredni wpływ na parametry wyświetlane w regulatorze.



Historia zadań

Czas ↓	Urządzenie:	Użytkownik	Wartość	Status
2021-01-05 13:52:5	7	brager.mateusz	28.5 °C	\checkmark
2021-01-05 12:54:24	4	brager.mateusz	28 °C	8
2021-01-05 12:54:1	9	brager.mateusz	28 °C	\bigtriangleup

W każdym momencie podczas pracy z aplikacją mamy możliwość wglądu do historii wszystkich czynności. wykonanych Każda zmiana wprowadzona w aplikacji internetowej zostaje "Historia zadań" wraz z zapisana na liście informacjami o dacie, użytkowniku, który dokonał zmiany oraz aktualnym statusie operacji. Wszystkie dostępne statusy i ich znaczenia opisane są w tabelce obok.

- Informacja wysłana
 - Przekroczony limit czasu na wysłanie
 - Informacja nadpisana
 - kolejną wartością
 - Wysyłanie w trakcie

5.4. Menu podręczne

BRAGER CONNECT Aplikacja wzbogacona została o możliwość dokonywania zmian parametrów pracy kotła oraz aktywnych modułów. W zależności od typu użytkownika zmieniają uprawnienia i tym samym ilość widocznych parametrów. Menu sie podręczne uruchamiamy ikoną znajdującą się w lewej górnej części

Na rysunku 10 przedstawione

oraz

zawierające

udostępnianie

użytkownikom.

alarmy



rvs. 9



rys. 10



parametry

modułu

blok

5.5. Dodawanie modułów i uprawnienia

Zakładka "Konfiguracja" w menu podręcznym przeznaczona została do kompleksowego zarządzaniem dostępnymi modułami internetowymi i umożliwia:

- przypisanie nowych modułów do istniejącego konta,
- udostępnienie modułu innym użytkownikom i nadawanie im uprawnień
- usuwanie modułów oraz udostępnień

≡ күз>	FLTCFH	•	Witaj E	Brager			25.5°C
```			Lista modu	ıłów			
DevID	Nazwa	Opis	Uprawnienie 1	Status	Właściciel	Akcje	
KYSXFLTCFH			Właściciel	? !	devtest2		1
	DODAWANIE MO	DUŁU		U	IDOSTĘPNIANIE MODUŁL	J	
			Lista udostęp	onień			
DevID	Uprawnienie 1	٢	Potwierdzenie	Użytko	wnikowi	Akcje	
KYSXFLTCFH	Właściciel		٠	devtes	t2		1
KYSXFLTCFH	Serwisant		•	devtes	t4		1

rys. 12

Objaśnienie ikon i statusów

lkony akcji



Włącz/ Wyłącz powiadomienia E-mail



Usuń moduł/ usuń udostępnienie modułu



Zmiana nazwy lub opisu



Potwierdzenie rejestracji modułu

Statusy

Moduł połączony z siecią



- Wystąpienie alarmu

Brak połączenia z siecią



Potwierdzenie udostępnienia modułu



Brak potwierdzenia udostępnienia modułu



Dodawanie modułu internetowego

W celu dodania modułu internetowego należy wybrać kafel "DODAWANIE MODUŁU" (rys.12), następnie pojawi się okno dodawania modułu (rys.13),

Następnie należy wpisać numer DevID znajdujący się na naklejce w dolnej części obudowy lub zeskanować kod QR. Potwierdzamy przyciskiem "DODAJ".

Kolejnym krokiem jest potwierdzenie rejestracji na module internetowym przyciskiem "CONFIRM" Jednocześnie w aplikacji pojawia się okno odliczające czas na potwierdzenie dodanie modułu (rys.14).

Okno dialogowe odpowiedzialne za potwierdzenie modułu w każdej chwili możemy przywołać wybierając ikonę .

Dodawani	e modułu
DevID:	
ANULUJ	DODAJ
	rys. 13
\frown	SETUP
	FIRM STATUS
Czerwona dioda na module int chwili mrugać, potwierdź dodan	ernetowym powinna w tej ie modułu klikając przycisk

rvs. 14

Udostępnianie modułu

Posiadając aktywny moduł internetowy i uprawnienia właściciela mamy możliwość dodania nowych użytkowników (rys.15) oraz nadania im odpowiednich uprawnień. Lista udostępnień wraz z nadanymi uprawnieniami cały czas widoczna jest w dolnej części ekranu, (rys.12).



Rodzaj użytkownika	Opis uprawnień
Właściciel	Dostęp do wszystkich parametrów, możliwość udostępnienia modułu innym użytkownikom
Serwisant	Dostęp do wszystkich parametrów, brak możliwości udostępnienia modułu
Użytkownik	Możliwość zmiany parametrów komfortu oraz podstawowych parametrów pracy kotła.
Gość	Możliwość zmiany jedynie parametrów komfortu





6. Przykładowe problemy i rozwiązania

Problemy	i rozwiązania
Moduł traci połączenie (Zielona dioda zaczyna migać)	Poprawnie połączony moduł internetowy z routerem sygnalizowany jest świecącą zieloną diodą LED. Jeżeli dioda co jakiś czas zaczyna migać należy sprawdzić czy nie ma problemu z zasięgiem sieci Wifi w kotłowni.
Po wpisaniu adresu do konfiguracji (192.168.4.1) nie wyświetla się strona konfiguracyjna.	Upewnij się, że adres IP jest wpisany w adres przeglądarki: C
Nie pojawiło się okienko potwierdzające aktywację modułu internetowego	Okienko potwierdzające aktywację modułu internetowego w każdej chwili można wywołać wybierając ikonę aznajdującą się w zakładce konfiguracja w menu podręcznym aplikacji.
Po wybraniu przycisku Connect na stronie konfiguracyjnej pojawia się komunikat "Przekroczono limit czasu połączenia"	W zależności od wersji systemu, typu przeglądarki internetowej, zapisanie wprowadzonych ustawień może przybrać wiele postaci. Czasami strona odświeży się poprawnie, czasami wystąpi informacja o przekroczonym limicie czasu. Każdorazowo wprowadzone dane mogły zostać poprawnie zapisane więc należy wyjść z trybu konfiguracyjnego i zobaczyć czy moduł połączy się z routerem.
Moduł internetowy nie uruchamia się (po włączeniu zasilacza do sieci żadna dioda nie świeci)	Uszkodzenie zasilacza – proszę o kontakt z serwisem



7. Parametry urządzenia

7.1 Warunki pracy urządzenia i parametry zasilacza

Warunki pracy urządzenia	Wartość/zakres
Zasilanie	230V/50Hz AC
Zakres wilgotności	30 - 75%
Temperatura otoczenia	5 - 40°C
Pobór mocy bez podłączonych urządzeń zewnętrznych	1 W
Parametry zasilacza	Wartość/zakres
Parametry zasilacza Napięcie wejściowe	Wartość/zakres 230V/50Hz AC
Parametry zasilacza Napięcie wejściowe Napięcie wyjściowe	Wartość/zakres 230V/50Hz AC 5V DC
Parametry zasilaczaNapięcie wejścioweNapięcie wyjściowePrąd wyjściowy	Wartość/zakres 230V/50Hz AC 5V DC 500mA
Parametry zasilaczaNapięcie wejścioweNapięcie wyjściowePrąd wyjściowyCzęstotliwość	Wartość/zakres 230V/50Hz AC 5V DC 500mA 50-60Hz

Utylizacja używanego sprzętu elektrycznego i elektronicznego



V. 1.13

Dbałość o środowisko naturalne jest dla nas sprawą nadrzędną. Świadomość, że produkujemy urządzenia elektroniczne zobowiązuje nas do bezpiecznej dla natury utylizacji zużytych elementów i urządzeń elektronicznych. W związku z tym firma otrzymała numer rejestrowy nadany przez Głównego Inspektora Ochrony Środowiska.

000002627

Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady. Segregując odpady przeznaczone do recyklingu pomagamy chronić środowisko naturalne. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstałych ze sprzetu elektrycznego i elektronicznego.



Spis treści

1.	Bezpieczeństwo	3
1.1	Uwagi dotyczące bezpieczeństwa	3
1.2	Ostrzeżenia	3
1.3	Uwagi dotyczące gwarancji	3
2.	Przeznaczenie	4
3.	Budowa i opis urządzenia	4
3.1	Budowa urządzenia, oznaczenie wyjść	4
3.2	Oznaczenie funkcji przycisków, diod oraz gniazd	5
4.	Podłączenie i konfiguracja urządzenia	5
4.1	Etap pierwszy - podłączenie modułu	5
4.2	Etap drugi - konfiguracja połączenia internetowego	6
5.	Instalacja i obsługa aplikacji	7
5.1	Instalacja aplikacji i pierwsze uruchomienie	7
5.2	Rejestracja konta	7
5.3	Obsługa aplikacji	8
5.4	Menu podręczne	10
5.5	Dodawanie modułów i uprawnienia	11
6.	Przykładowe problemy i rozwiązania	13
7.	Parametry urządzenia	14
7.1	Warunki pracy regulatora i parametry zasilacza	14



Warunki gwarancji i warunki serwisowe

Warunkiem udzielenia gwarancji jest odpowiednie użytkowanie określone w instrukcji obsługi

1. Gwarancji na poprawne działanie sprzętu udziela Brager Sp. z o. o. na czas 24 miesięcy, nie dłużej jednak niż 36 miesięcy od daty produkcji. Datą, od której obowiązuje gwarancja, jest data wystawienia dokumentu zakupu, zapisana w Karcie Gwarancyjnej.

2. Ujawnione w okresie gwarancji usterki będą bezpłatnie usunięte przez serwis gwaranta Brager Sp. z o.o. Rolna 11, 63-300 Przygodzice e-mail: serwis@brager.com.pl tel. 795 750 933

3. Gwarancja obejmuje usterki sprzętu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.

4. Uszkodzony sprzęt Reklamujący powinien przesłać (po otrzymaniu zgody gwaranta) na adres zakładu serwisanta: Brager Sp. z. o. o. ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew

Paczki przesłane Kurierem Poczty Polskiej Pocztex oraz firmami kurierskimi za pobraniem nie będą przyjmowane przez serwis) Warunki przyjęcia sprzętu do naprawy: dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i opisać rodzaj uszkodzenia, opis uszkodzenia wraz z uszkodzonym sprzętem i kartą gwarancyjną dostarczyć do serwisu Brager Sp. z o. o. ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew

5. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 6 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do naszego serwisu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za czas dostarczenia/odesłania sprzętu (czas przesyłki) pocztowej)

6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, samodzielnych napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Klienta/Użytkownika

7. Roszczenia gwarancyjne, oraz zapytania dotyczące regulatora należy kierować do producenta Brager Sp. z o. o.

8. Po wykonaniu naprawy sprzęt jest przekazywany Klientowi za pośrednictwem Poczty Polskiej (na koszt serwisanta), lub do punktu sprzedaży.

Adnotacje napraw gwarancyjnych





Notatki



Notatki



Notatki



Karta gwarancyjna urządzenia

Symbol i numer seryjny

Data produkcji

(Data sprzedaży)

(Pieczęć sprzedawcy)

Roszczenia gwarancyjne, oraz zapytania dotyczące regulatora należy kierować do producenta:



Brager Sp. z o. o. Pleszew ul. Rolna 11 63-300 Pleszew e-mail: serwis@brager.com.pl tel. 795 750 933